

Pressemitteilung

Amadeus FiRe AG unter Deutschlands Top 15 der kundenorientiertesten Dienstleister in 2011

Frankfurt am Main, 25. März 2011 --- Im „Wettbewerb Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ 2011 zählt die Amadeus FiRe AG zum fünften Mal in Folge zu den 50 Besten der bundesweit teilnehmenden Unternehmen und wurde zudem auf der gestrigen Preisverleihung mit dem Sonderpreis „Kundenorientierung des Managements“ ausgezeichnet. In der Gesamtwertung konnte Amadeus FiRe eine Platzierung unter den Top 15 erzielen. Das renommierte Güte-Siegel „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ basiert auf einem von der Universität St. Gallen ausgearbeiteten Konzept unabhängig geprüfter Kundenorientierung. Bereits seit 2006 findet jährlich der von einer Kooperation der Unternehmensberatung Steria Mummert Consulting, der Rating-Agentur Service Rating, des Handelsblattes und der Universität St. Gallen ausgerichtete Wettbewerb statt.

„Sowohl die gute Platzierung in der Gesamtwertung als auch der Sonderpreis für unser kundenorientiertes Management freut uns sehr. Dahinter steckt das direkte und persönliche Feedback unserer Kunden, welches ihre hohe Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen bestätigt“, so Peter Haas, Vorstandsvorsitzender der Amadeus FiRe AG, und erklärt weiter: „Dieses Ergebnis ist insbesondere auf die hohe Leistungsmotivation und Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter zurück zu führen. Denn die vom Management definierten Servicestandards stehen und fallen mit der Qualität der Umsetzung durch unsere Mitarbeiter in Vertrieb und Verwaltung.“

Neben dem Wettbewerb geben regelmäßige Evaluationen sowie persönliche Kundengespräche der Amadeus FiRe AG Aufschluss über die Zufriedenheit ihrer Kunden und sichern die permanente Orientierung des Dienstleistungsangebots der Konzern Gruppe an den Kundenbedürfnissen.

Amadeus FiRe AG – *Wir bringen die Profis ins Spiel!*

Die Amadeus FiRe AG ist seit nahezu 25 Jahren der spezialisierte Personal-Dienstleister im kaufmännischen Bereich und im IT-Umfeld für Zeitarbeit, Personalvermittlung und Interim-/Projektmanagement. Wir bieten bedarfsgerechte und flexible Personallösungen durch die Überlassung und die Vermittlung von Fach- und Führungskräften in den Divisionen Accounting, Office, Banking und IT-Services. Zusammen mit den konzerneigenen Weiterbildungsinstituten der Steuer-Fachschule Dr. Endriss, der Akademie für Internationale Rechnungslegung und der Akademie

für Management & Nachhaltigkeit bietet Amadeus FiRe ein in Deutschland einzigartiges Dienstleistungsportfolio.

Detaillierte Informationen über die **Amadeus FiRe AG** erhalten Sie unter: www.amadeus-fire.de

Pressekontakt:

Amadeus FiRe AG
Jan Trouvain
Leiter Marketing & Kommunikation
Telefon: 069 96876-470
Telefax: 069 96876-479
E-Mail: marketing@amadeus-fire.de



Wettbewerb
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister

Sonderpreis 2011
Kundenorientierung des Managements